



FICHE SATISFACTION CLIENT

Nom de l'entreprise:

Adresse:

Téléphone: **Mail:**

Nom et adresse du chantier:

Date du début des travaux: **Date de réception des travaux:**

Description des travaux réalisés:

Montant HT du chantier:

Appréciation de la prestation

	Très bien	Bien	Passable	Médiocre
Délai de prise en compte de la demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Information sur le déroulement du chantier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de la réalisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respect des délais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenue du chantier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comportement des employés de l'entreprise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité globale de la prestation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feriez-vous de nouveau appel aux services de notre entreprise? Oui Non

Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction ? (0 Pas du tout satisfait, 10 très satisfait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Date:

Nom du signataire:

Commentaires du signataire:

.....
.....
.....