Une communication efficace pour améliorer sa performance et la cohésion d'équipe

Programme de formation

Objectifs de la formation

- Comprendre les bases de la communication, les interférences, les émotions et le lien avec son cadre de référence, pour optimiser les relations dans son environnement professionnel.
- Connaître les profils de communication et de fonctionnement afin d'adapter votre communication de manière efficace.
- Élaborer un plan d'action individualisé pour progresser dans sa communication.

Contenu

Séance collective de 14h
Identifier les représentations et les freins de chacun sur sa communication
Maîtriser les fondamentaux de la communication
Identifier les différents profils de la méthode OPR pour adapter sa communication
Favoriser la cohésion pour mieux travailler ensemble

Entretien individuel de 4h
Explorer son profil individuel et les impacts sur sa communication
Élaborer un plan d'action individualisé pour progresser dans sa communication

Méthodes pédagogiques

Approche active et participative basée sur les expériences des participants.
Exercices pour mettre en évidence les différences de perception et d'écoute dans la communication.
Ecoute active et questionnements lors de l'entretien individuel, analyse reflexive.

Moyens et supports pédagogiques

Exercices individuels et collectifs, mises en situation, quizz
Support de présentation remis aux participants

Modalités d'évaluation

Tour de table et cas pratiques pour vérifier l'assimilation des connaissances
Positionnement avant et après la formation par le participant pour valider les compétences acquises
Evaluation orale et écrite de la satisfaction des stagiaires en fin de session

Organisation
Présentiel

Durée
3 jours - 18h

Tarif
880 €
avant prise en charge

Public
Chef.fe d'entreprise travaillant avec des associés et/ou des salariés

Prérequis
Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Profil du formateur
Consultant en Relations Humaines et conseillère en Ressources Humaines au Cerfrance Poitou-Charentes

Modalités d'admission
Inscription au plus tard 10 jours avant le début de la formation

Accessibilité aux personnes handicapées
Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez l'organisme de formation à l'adresse suivante formationclient@pch.cerfrance.fr pour étudier au mieux votre demande